

Eljárásrend SARS-CoV-2 pandémia esetére Budapest

I. fázis A betegbeáramlás szűrése: kikérdezés

1. Járóbeteg szakellátás tekintetében (Podmaniczky u)

Felkészülés

- Egyéni védőeszközök viselésének elrendelése a betegfelvételi iroda munkatársai számára
- Kijelölt dohányzóhely megszüntetése
- Fertőző beteg bejárat megnyitása
 - Ortopédiai rendelő megszüntetése, elkülönített rendelőként működik gyanús eset ellátása esetén
 - Elkülönítő (fertőző bejárat) kulcsának elhelyezése a betegfelvételi irodán
 - Elkülönítő üzembe helyezése
- Egység csomagolt védőfelszerelés hozzáféréseinek biztosítása – betegfelvétel
- Betegfelvételi kezd 6:45
- Max 2 fő várakozhat a szélfogóban, a többiek előtte, az épületen kívül, egymástól 1 m távolságot tartva.
- Betegforgalom terelése
 - A főbejárati ajtó elé paravánok kihelyezése, amin figyelmeztető tábla hívja fel a figyelmet, hogy a betegellátásra érkező páciensek a betegfelvételen kötelesek megjelenni. A betegek csak kikérdezés és fertőzöttség szempontjából nem gyanús állapotuk megállapítása nyomán kereshetik fel a célrendelőt.
 - A portaszolgálat segíti az elrendelt betegútvonal betartását. A betegfelvételi munkatársai közül - órás váltásban – egy fő cipőben, kabátban segíti ezt a folyamatot. Ez a munkatárs lesz felelős a gyanús esetek elkísérésére. Nálá van az elkülönítő kulcsa is rendelkezik FFP maszkkal.
- Ha mégis felmegy a beteg, kikérdezés nélkül, akkor a kikérdezést helyben az adott szakrendelés végzi el.
- „Eseti ellátó” orvos kijelölése

Gyanús betegek kiemelése (kérdések, betegfelvétel)

A betegfelvétel munkatársai az érkező betegeknek a következő kérdéseket teszik fel:

Lázás?
Köhög?
Nehézlégzése van-e?

Járt-e külföldön az elmúlt 14 napban?
Járt-e olyan helyen, ahol kapcsolatba kerülhetett koronavírusos beteggel? Ha igen, hol?

Amennyiben a panaszokra egy igen választ jelölt a beteg és a kontaktust is megjelölt, a beteget gyanúsnak kell minősíteni.

Amennyiben tünete van, mindenképpen kapjon szájmaszkot

- Amennyiben a beteg nem minősül gyanúsnak a beteget a megfelelő szakrendelésre kell irányítani
- Amennyiben a beteg gyanúsnak minősül:
 - szájmaszkot kap, fel kell szólítani annak viselésére, amit el is kell magyarázni
 - Amennyiben ellátása speciális, adott rendelő felszereltségéhez kötött, az adott szakrendelő szakorvosával egyeztessen a kísérő. Ebben az esetben csak kísérővel mehet fel a rendelőbe, annak értesítése és soron kívüli ellátás megszervezése nyomán. A szakrendelőnek a beteget azonnal fogadnia kell. Ha erre várni kell, elkülönítőbe kerül (lásd alább).
 - Ha nem igényel speciális ellátást, elkülönítésre kerül: a kijelölt munkatárs az elkülönítőbe kíséri a beteget, közben a betegfelvétel értesíti a higiénit, aki elindítja az eljárásrendben foglalt protokollt;
 - Az érintett szakma szakorvosa egyéni védelem mellett (egységcsomag a betegfelvételiben) a beteget lehető legrövidebb időn a lenti (volt ortopédia) rendelőben ismét alaposan és célirányosan kikérdezi és szükség esetén elsősegélynyújtásban, akut ellátásban részesíti. Amennyiben gyanúsnak ítéli, a megfelelő eljárásrend alapján elindítja a protokollt.
 - Ha biztonsággal kizárható a koronavírus megbetegedés gyanúja, a megfelelő szakrendelésre irányítja.
 - Az elkülönített beteg mobiltelefon számát fel kell jegyezni, illetve meg kell adni a felvételi iroda mobilszámát.
- Az orvos tájékoztatja az NNK-t, amennyiben a beteg tömegközlekedéssel, taxival érkezett szükség esetén hívja a mentőket.
- Az orvos a beteghez csak a számára biztosított védőfelszerelésben mehet be, lásd alul.

Védőfelszerelés a betegfelvételi iroda munkatársai számára:

- sebészeti szájmaszk, a kísérőknek FFP maszk
- Védőálarc vagy pultra üvegfal
- Egyszer használatos gumikesztyű

Gyanús eset megjelenésekor azonnal értesítendő személyek:

Budapest titkárság: tel.: 21-38 mellék

Dr Pásztélyi Zsolt ügyvezető, tel.: +36 30 606 33 90

Dr Zombory Ildikó orvosigazgató tel.: +36 30 200 08 86

Túri Veronika Rita higiénikus tel.: +36 30 239 78 40

NNK Főváros és Pest Megyei KH Népegészségügyi Főosztály Tel.:

Munkaidőben: +36 06 1 465 3850

Munkaidőn túl: +36 30 650 68 52

- Egyéb feladatok: az előjegyzett betegeket telefonon megkeresik, felhívják figyelmüket, hogy csak akkor jelentkezzenek ellátásra, amennyiben 14 napon belül nem jártak fertőzéssel érintett tartományban, vagy nincsenek megbetegedésre utaló tüneteik.

2. Fogászati ellátások tekintetében

A fogászati szakasszisztensek minden nap hívják fel a másnapi kezelésre tervezett betegeket, az eljárásrendben foglalt kérdéslista alapján kérdezzék ki őket, amennyiben a beteg gyanúsnak minősül, a kezelést el kell halasztani,

Az előzetes kikérdezéstől függetlenül minden kezelésre/ellátásra érkező beteget a kezelés megkezdése előtt a kérdéslista alapján kikérdezni, amennyiben gyanúsnak minősül a lenti eljárásrend alapján tájékoztatni az illetékes hatóságot, amennyiben saját autóval érkezett a beteget az illetékes ellátó helyre küldeni, vagy mentőt hívni. Utóbbi esetben az egészségügyi személyzet a kezelőhelyiséget el kell hagynia a mentő megérkezéséig, majd fertőtlenítő takarítást kell végrehajtani/végrehajtatni „41”, Budapest Podmaniczky utca tekintetében a kijelölt elkülönítőbe kísérni, 2.9. pontban foglaltak szerint eljárni.

3. Foglalkozás-egészségügyi szolgálat tekintetében

A humán partnerek a foglalkozás-egészségügyi vizsgálatra tervezett munkavállalókat megkeresik vizsgálatot megelőző napon telefonon, a kérdéslista alapján egészségi állapotukat felméri, amennyiben a kérdéslista alapján gyanúsnak minősülnek, az alkalmassági vizsgálat elhalasztásra kerül.

Megjelent gyanús eset tekintetében az eljárás megegyezik az 1.2 pontban foglaltakkal.

4. Speciális esetek

4.1. Tüdőgyógyászat tekintetében

A betegfelvételi irodán megtörténik a betegek előzetes állapot felmérése. A hurutos betegeket soron kívül ellátni. A Tüdőgyógyászatra érkező betegeket csak orvosi vizsgálat után lehet rtg vizsgálatra.

4.2. Gazdasági munkavállaló tekintetében (1 fő):

Az érintett munkavállalónak folyamatosan biztosítani szükséges az alkoholos kézfertőtlenítőt vagy Clinell törülköndőt, egy sebészeti szájmascskot, 1 db sárga színű veszélyes-hulladék gyűjtő badella zsákot. A használt törülköndőt/mascskot veszélyes hulladékként kell kezelni, a sárga színű zsákban gyűjteni, annak szállításig történő elhelyezése a Podmaniczky utcai telephelyen történik.

4.3. VE Medical Center tekintetében

A menedzserszűrésre és VIP ellátásra érkező betegeket az egészségügyi operátorok az üvegajtón előtt kikérdezik a fent megfogalmazott kérdések szerint. Amennyiben gyanúsnak minősül, az üvegajtón belülrre nem engedhető, a betegfelvételi irodán kijelölt betegkísérőt kell értesíteni. Amennyiben ellátást igényel az elkülönítőbe lekísértetni, és az 1,2 pontban foglaltak szerint eljárni.

4.4. Munkavállalók nyilatkoztatása

A VNK minden munkavállalóinak és közreműködőinek figyelmét fel kell hívni a külföldi utak kockázatára. Minden szabadságát kivevő munkavállalónak közreműködőnek nyilatkoznia kell arról, hogy

- hol tölti a szabadságát
- külföldi út esetén tudomásul veszi, hogy:
 - hazatérte után a pandémia helyzet alapján gyanús esetnek minősülhet
 - ekkor 14 napig otthonában kell maradnia, szabadságon vagy táppénzen
 - amennyiben ezt nem teszi meg, a munkáltató soron kívüli foglalkozás-egészségügyi vizsgálatot rendelhet el, és munkavégzésre alkalmatlanná válhat a munkavállaló/közreműködő. Ez utóbbi esetben igazoltan lesz távol, de fizetést nem kap.

II. Egyéb

Egyéni védelemmel kapcsolatos eljárásrend

Védőfelszerelés biztosítása, felelős gazdasági

Védőfelszerelés használatának oktatása, felelős közeg. csoport

Védőfelszerelés lista:

EP (ellenőrző pont)

- legalább FFP2 respirátor,
- gumikesztyű
- arcvédő (eszköz fertőtlenítéshez használt álarc)
- vízlepergető anyagú hosszú ujjú köpeny vagy egyszer használatos sebészeti köpeny

Általános elvárás rendelőkben, irodákban.

Íróasztalok letisztítása, a nem szükséges tárgyak elrakodása

Egyéb előírás:

- haj összekötése
- ékszer viselés tilalma

Gyanús eset esetén használatos védőfelszerelés:

- EK (Elkülönítő)
- legalább FFP2 respirátor,
- gumikesztyű
- arcvédő (eszköz fertőtlenítéshez használt álarc)
- csuklyás overáll

Közegészségügyi csoport feladatai:

Eljárásrend figyelemmel kísérése: közeg. csoport

Munkavállalók oktatása, felelős: közeg. csoport.

Mentesítés oktatása: közeg. csoport.

Elkülönítő rendelő felszerelése

- alkoholos kézfertőtlenítő
- folyékony szappan
- papír kéztörölő
- felületfertőtlenítő törlőkendő
- mosdóba kis tekercses WC papír biztosítása
- papírlapedő
- szemetes
- veszélyeshulladék gyűjtő zsák, gyorskötöző
- tűgyűjtő
- telefon/nővérhívó infúziós,
- injekciós ellátáshoz eszközök
- Bacillol tissue fertőtlenítő spray
- Clinell fertőtlenítő kendő

Mentesítés

Védőfelszerelés mentesítéséhez:

overál, gumikesztyű: egyszer használatos veszélyes hulladék.

arcvédő: Clinell fertőtlenítő

FFP2 maszk: Clinell fertőtlenítő

Gyanús eset esetén követendő eljárásrend

- NNK szerinti gyanús eset

A gyanús esetet a kijelölt elkülönítőben kell elhelyezni, NNK értesítése/mentő értesítése amennyiben nem „önjáró”. Az elkülönítőbe csak az arra kijelölt személy a számára biztosított védőfelszerelésben léphet be a fertőző beteg számára nyitott utcára nyíló ajtón.

Teendők gyanús eset ellátását követően (NNK és VNK szerinti gyanús esetek esetén):

- A helyiséget záró fertőtlenítéssel ki kell takarítani. A keletkezett veszélyes hulladékot elkülönítve, dupla zsákban veszélyes-hulladék gyűjtő helyre vinni.
- Személyzet mentesítése fertőtlenítő oldattal parkolóban.

- Teendő munkaidőn túli elkülönítés esetére:
- A műszakban kijelölt egy asszisztens és portaszolgálat a mentő megérkezéséig az intézményben marad, a fertőtlenítő takarítást a kijelölt asszisztens végzi. Az EK védőruházat mentesítése, amennyiben felhasználásra került ebben az esetben nem történik meg. Veszélyes hulladékként kell kezelni.

A személyi állomány felszabadítása érdekében az alábbi rendelkezések/ellátások kerülhetnek beszüntetésre:

- gyógytorna
- fizioterápia
- masszázs
- diétetika

Oktatásra szoruló személyek:

- Asszisztensek
- Orvosok
- Takarítók
- Porta személyzete
- Karbantartók

Oktatási témakörök

- Védőeszköz használat
- Mentés
- Takarítás
- Izoláció szabályai

1. pont szerinti betegútvonal

